

FSOKRANT

In deze uitgave onder andere:

- 1 **Dagje mee met rijles**
- 3 **Nieuwe CAO!**
- 4 **Koninklijke Marechaussee**
- 6 **Gastheer in de praktijk**
- 10 **De medische verklaring**
- 12 **Wijzigingen in de Arbowet**



FSOKRANT is een uitgave van Stichting FSO | 3e Jaargang 2017 | Nummer 1

DAGJE MEE MET RIJLES!

Donderdag 23 februari; weerbericht code oranje en Steven mag beginnen met zijn derde rijles op de touringcar. FSO rijdt een dagje mee met een rijles bij Don Opleidingen in Naaldwijk. Het waait lekker stevig, kortom een lekker weertje voor een rijles.

Steven reageerde in november 2016 op een vacature van FSO om een

opleiding tot touringcarchauffeur met baangarantie te mogen volgen. Na een opleiding en carrière in de sport wilde Steven zoegezegd het stuur omgooien. Met een passie voor rijden en met de nodige ervaring in het vermaken van gasten om hen een onvergetelijke dag te bezorgen, begon hij aan een stevige selectieprocedure bij FSO.

”

“De opleiding is geweldig, ik vind het leuk om steeds weer wat nieuws te leren!”

Steven maakte een prima indruk tijdens de selectiedagen en omdat hij in Leiden woont, hebben we hem voorgesteld bij Brouwer's Tours. Het selectiegesprek bij Brouwer's Tours





”

“Bij een straat met geparkeerde auto’s gingen ze rustig even opzij. Zoveel geduld had ik niet verwacht!”

Bij het instappen bij Steven op de touringcar werd ik er direct op aangesproken dat ik mijn gordel om moest doen.

DAGJE MEE MET RIJLES ...vervolg pagina 1

verliep ook goed zodat Steven op mocht voor zijn rijtest en medische keuring. Al met al nam de gehele procedure zo’n twee maanden in beslag. Bij het instappen bij Steven op de touringcar werd ik er direct op aangesproken dat ik mijn gordel om moest doen. De docent van Don Opleidingen Hans Kruizinga geeft de aanwijzingen en daar gingen we onderweg richting Maassluis.

In deze les was er veel aandacht voor het bochtenwerk. Op het juiste moment insturen en je achterkant goed in de gaten houden.

We kwamen de nodige rotondes en bochten tegen. Voor een touringcarchauffeur in opleiding is het over de stoep heen sturen nog steeds lastig om uit te voeren “Vooral onoverzichtelijke bochten zijn lastig” aldus Steven “niet te vroeg insturen, spiegels in de gaten houden, je

achterkant in de gaten houden want zo’n touringcar is toch wel van een behoorlijke lengte. En dan klaagt Hans ook nog dat ik niet te bescheiden moet zijn. Maar de opleiding is geweldig, ik vind het leuk om steeds weer wat nieuws te leren”. Als we dan weer richting de rijsschool rijden zit Steven vol trots achter het stuur. Weer een stap dichterbij die uiteindelijke baan als touringcarchauffeur. Het Praktijkexamen komt snel dichterbij en Steven wil op 1 april toch bij Brouwer’s Tours aan de slag als touringcarchauffeur.

Opvallend tijdens de rit vond ik het gedrag van de medeweggebruikers, ik weet niet of dat bij jullie ook het geval is. Ze wachten geduldig tot Steven een bocht nam. Bij een straat met geparkeerde auto’s gingen ze rustig even opzij. Zoveel geduld voor een lesbus had ik niet verwacht! Meer informatie op: ikwordgraagtouringcarchauffeur.nl

”

TIPS van HANS

- 1) De oplossing ligt altijd aan de andere kant van het probleem;
- 2) Eerst kijken, dan sturen;
- 3) Laten rollen;
- 4) Niet jojo-en met het gas.



”
 Bij besluit van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid van 2 maart 2017 is de nieuwe cao algemeen verbindend verklaard. Deze nieuwe CAO geldt daardoor per 8 maart 2017 voor alle bedrijven die besloten busvervoer verrichten.

EEN NIEUWE CAO!

De werkgeversorganisatie KNV Busvervoer en de vakbonden FNV en CNV Vakmensen hebben een nieuwe cao Besloten Busvervoer afgesloten. Deze cao is ingegaan op 20 november 2016 en loopt tot en met 31 december 2018.

De belangrijkste wijzigingen zijn :

- Afgesproken loonsverhogingen per 1 januari 2017 en 1 januari 2018. Op beide data worden de
- functielonen verhoogd met 1,1%;
- Verplichte omzetting van de m.u.p.-overeenkomst naar een parttime overeenkomst;
- Vervallen van de uitbreiding van de ketenregeling vanwege de intrinsieke aard van de bedrijfsvoering;
- Integratie van de cao voor seizoenswerknemers;
- Uitbreiding van de jaar- en spaarurenregeling naar een deel van het niet rijdend personeel;

- Aanpassing van de regeling voor doorbetaling bij ziekte van AOW-gerechtigden.

De voorlichtingsbrochures, waarin de nieuwe arbeidsvoorwaarden zijn opgenomen, zijn inmiddels gedrukt en half februari toegezonden aan de besloten busvervoerbedrijven.

Nog geen boekje ontvangen?
Vraag er om bij uw werkgever!

DE NIEUWE VERKEERSBORDEN!



Vanaf 1 juli 2017 zijn we in Nederland 14 verkeersborden rijker! Oorspronkelijk stond de introductie voor de veertien nieuwe borden gepland voor januari 2015, maar deze werd vervolgens maar liefst vier keer met een half jaar uitgesteld.

De reden voor het laatste uitstel was een in de Tweede Kamer aangenomen motie voor het afschaffen van milieuzones in gemeenten. Deze milieuzones waren onderdeel van de wetwijziging waarin ook de verkeersborden stonden. Uiteindelijk zijn de verkeersborden in een apart wetsvoorstel voorgelegd. Zodra de nieuwe borden geplaatst worden zijn de bijbehorende regels van kracht. Dat betekent dus ook dat je ze als weggebruiker geacht

bent te kennen en je eraan te houden. Doe je dit niet dan loop je het risico op een boete te krijgen.



Alle veertien nieuwe borden zijn gebodsborden. Ze geven onder meer de tram- en busbanen of -stroken en de combinatie daarvan aan. Momenteel zijn hier algemene verkeersborden voor met op een onderbord de uitzonderingen voor bepaalde categorieën. Ook moeten de borden meer duidelijkheid geven over passeerstroken voor landbouwvoertuigen en uitwijkmogelijkheden bij smalle wegen. De afgelopen 15 jaar is zo'n 40% van de verkeersregels aangepast. Ook benieuwd of je naast deze nieuwe borden ook de andere verkeersregels nog juist toepast?

Doe de test bij Veilig Verkeer Nederland op:
www.opfriscursus.vvn.nl





”

“Ik controleerde zijn paspoort en dacht ‘Vriend, jij lijkt in de verste verte niet op deze foto.’
- Chauffeur Rens -

Veiligheid in de touringcar en onderweg is voor alle betrokkenen belangrijk en zeker in dit geval geldt, dit kun je niet alleen.

EEN INTERVIEW MET DE KONINKLIJKE MARECHAUSSEE

Internationale lijndiensten een aparte tak van sport

De internationale lijndiensten zijn al jarenlang een bekend fenomeen maar maken sinds een jaar of twee een grote opmars door. Qua prijs zijn ze een stevige concurrent voor de trein en het vliegtuig. Sommige chauffeurs (en werkgevers) vinden het prachtig werk, anderen houden zich er liefst verre van. Deze soort grensoverschrijdend vervoer brengt ook bijzonderheden met zich mee. De touringcar blijkt een geliefd vervoermiddel voor mensen die ongezien de grens over willen steken. Denk daarbij aan mensen zonder geldig grensoverschrijdingsdocument, maar ook als middel voor mensensmokkel of mensenhandel. FSO sprak met **Edwin Beuting**, sinds vorig jaar coördinator Intell bij de Koninklijke Marechaussee (KMar). Edwin Beuting houdt zich bezig met het aansturen van

de verschillende informatie-afdelingen op Marechaussee brigades die zich bezig houden met controles in het kader van Mobiel Toezicht Veiligheid (MTV). Dit toezicht richt zich op personen die vanuit een ander Schengenland naar Nederland reizen. Ook onderhoudt hij een groot netwerk van personen en instanties waarvoor hij ook veel onderweg is. FSO spreekt hem op het kantoor van de Marechaussee in Zwolle.

Door grenstoezicht bestrijdt de Koninklijke Marechaussee grensoverschrijdende criminaliteit en dan mensensmokkel en identiteitsfraude in het bijzonder. Als touringcarbedrijf en touringcarchauffeur komen we de Marechaussee met name tegen bij controles aan de Nederlands – Duitse en Nederlands – Belgische grens waar zij steekproefsgewijs of naar aanleiding van een tip een controle uitvoeren.

Hier klopt iets niet!

Edwin Beuting schetst een voorbeeld waar we ons allemaal wel een beeld bij kunnen vormen. Er stapt een groepje van drie passagiers in je bus, een man en twee knappe jonge meiden. De meiden zeggen heel weinig en maken geen oogcontact, hij doet het woord en geeft jou als chauffeur de tickets. Mogelijk gaat de man apart van de vrouwen zitten en bemoeit zich tijdens de reis niet met hen. Dit doet hij zodat hij – in het geval van een controle – niet direct met hen geassocieerd wordt.

Je vindt het een raar groepje, wat er precies aan schort weet je niet maar je ‘onderbuikgevoel’ geeft aan dat het niet klopt. In dit geval zou je te maken kunnen hebben met mensenhandel of mensensmokkel. De chauffeur met al zijn mensenkennis voelt het snel aan, dit is niet het doorsnee



De Koninklijke Marechaussee nodig?

Bel: 0800 - 1814

+31(0)20 - 603 80 63 (vanuit buitenland)

“Later las ik in de krant dat die jongen is veroordeeld, het meisje bij hem was naar Nederland gekomen om in een hotel te werken maar zou gedwongen in de prostitutie terecht komen. Hij was niet haar vriendje maar ronselde voor illegale bordelen. Mijn gevoel klopte als een bus!”
- chauffeur Siegert -

gezelschap, hier klopt iets niet. Wat doe je dan concreet met dat gevoel van ‘hier klopt iets niet’? Een goede optie is om het Klant Contact Centrum (KCC) van de Marechaussee te bellen. Het KCC is bereikbaar op **0800-1814** of vanuit het buitenland op **+31 (0)20-6038063**. Dit nummer kan gebruikt worden voor verdachte situaties onderweg waarbij 112 weer een stap te ver is. Hoe verloopt het contact als je belt? Als een chauffeur belt krijgt hij direct iemand aan de telefoon die een ‘intake’ houdt door vragen te stellen als: waar rij je? Om welke busmaatschappij gaat het? En wat is er aan de hand?

Mogelijke uitkomsten van het intakegesprek kunnen zijn:

1. **Er volgt een daadwerkelijke controle, de bus wordt stilgezet waarna de marechaussee / politie een controle uitvoert.**
2. **Er volgt geen directe controle maar de chauffeur wordt op een later moment teruggebeld. Tijdens dat gesprek wordt meer informatie gevraagd. Dit is ook een moment van terugkoppeling voor de melder.**

Hoe ziet zo’n controle eruit?

De touringcar wordt aan de kant gezet, de passagiers wordt gevraagd naar een geldig grensoverschrijdingsdocument. Als blijkt dat zaken niet kloppen dan wordt de passagier uit de bus gehaald. Er kan een aanhouding plaatsvinden in de bus, maar er wordt altijd getracht om het oponthoud zo kort mogelijk te houden.

Van de buschauffeur wordt dan mogelijk een getuigenverklaring opgenomen.

Wat kan je als ondernemer en als chauffeur voorafgaand aan de rit doen? Het is aan te bevelen dat bij het instappen niet alleen het ticket wordt gecontroleerd maar ook het reisdocument (paspoort / identiteitskaart). Bij gereede twijfel kan dan al actie worden ondernomen. Het blijkt in de praktijk soms lastig uitvoerbaar, je wil graag op tijd vertrekken, dit grapje kost je geheid weer wat tijd. Hoe hou ik me aan mijn rijtijden? Zeker bij tussenstops is de instaptijd kort, er gaan 15 passagiers uit, er stappen er weer 12 in, koffers moeten eruit en erin. Misschien vergis je je wel en is er niets aan de hand. Je wil geen problemen. Toch doet Edwin Beuting namens de Marechaussee een groot appel op de chauffeurs, “heb je een concreet onderbuikgevoel van hier klopt iets niet, pak die telefoon en bel! Voor ondernemers is de veiligheid van hun personeel en hun passagiers het meest belangrijk”.

Navraag bij ondernemers leert ons dat zij hun chauffeurs op het hart drukken om bij acute onveilige situaties altijd 112 te bellen. Liever wat later op je bestemming dan mogelijke ellende onderweg.

Bij situaties zoals boven beschreven geeft de werkgever ook aan: “bel vooral als je het niet vertrouwt met het Klant Contact Centrum van de Koninklijke Marechaussee”.

Nieuwe ontwikkelingen

Het probleem wordt goed gezien. Op allerlei niveaus wordt overlegd over hoe deze vorm van criminaliteit tegen kan worden gegaan en hoe er voor gezorgd kan worden dat chauffeurs op een veilige en prettige manier hun werk kunnen doen. Zowel vanuit het ministerie als tussen de Marechaussee, de Nationale Politie en grote vervoerders als Eurolines en Flixbus en touringcarbedrijven als uitvoerders van de ritten is – informeel - overleg gaande.

”

Wanneer bel je 0800-1814?

Als mensen zich onderling vreemd gedragen als reisgezelschap
Jouw intuïtie aangeeft dat er iets niet in orde is

Als je verdachte situaties tegenkomt op parkeerplaatsen zowel in Nederland als in het buitenland

Wanneer bel je 112?

Bij alle vormen van acuut gevaar voor jou of de passagiers
Indien je wapens of drugs constateert bij de passagiers of bij het laden van bagage.





”

“Gastvrijheid is je uiterste best doen maar ook niet alles maar slikken en over je heen laten lopen.”

Henk's nieuwe Volvo 9700 HD wordt binnenkort afgeleverd "Die dag ben ik eigenlijk vrij, maar je snapt wel waar ik ben die dag he?!"

GASTHEERSCHAP IN DE PRAKTIJK, EEN DAG OP PAD MET DOELEN COACH SERVICE

Het is heel vroeg, donker, koud én nat als ik uitstap bij Doelen Coach Service, bijna óp de landingsbaan van Schiphol. Een vroege vogel staat daar de ramen van de touringcar te wassen. Dat blijkt Henk Stoop te zijn, de chauffeur met wie ik een dag mag meerijden om met hem te praten over zijn werk en vooral over hospitality, gastheerschap in goed Nederlands. Henk vertelt dat hij net terug is van een maand vakantie, op Hawaï, waar hij heeft gelogeed bij een oud collega van Doelen Coach. “Mooi hoor dat Hawaï, maar na die maand wilde ik toch graag weer terug naar Nederland, terug naar mijn bus. Mijn werk is ook mijn hobby!”

Hij is een beetje ontevreden vandaag want hij heeft een andere bus

mee. Zijn eigen bus staat bij de garage want de airco maakte achterin wat te veel herrie vond Henk. “Dat is toch niet fijn voor de gasten achterin. Geef ze een goeie bus, lekker eten, een mooi hotel en een chauffeur die de passagiers echt belangrijk vindt en ze hebben een top reis!” Inmiddels zijn we bij in de buurt van het Vondelpark aangekomen waar de groep Engelse kunststudenten verblijft. Makkelijk instappen is het daar niet, daarom parkeert Henk bij het nabijgelegen Parkhotel waarbij hij vriendelijk de wachtende taxichauffeur wat laat opschuiven zodat de bus netjes op de parkeerplaats past. De groep komt aan en Henk stapt uit om hen welkom te heten aan boord. En om ze te waarschuwen voor de langzame fietsers “Be careful for the bikers, first they hit you and then they ring the bell!” We gaan onderweg naar het Park de

Hoge Veluwe waar de groep de dag doorbrengt met het park verkennen en te tekenen. Dat betekent voor ons tijd genoeg om ook in het park rond te lopen en ondertussen verder te praten. Als we bij de ingang zijn aangekomen loopt Henk mee met de Engelse gids om even te helpen met de toegangstickets. Als later blijkt dat er geen plattegrond is meegegeven gaat hij op een hulletje terug naar de informatiebalie en regelt dat voor zijn groep. Het wordt enorm gewaardeerd door de twee gidsen. Als blijkt dat er bij het restaurant maar een stuk of 5 van de beroemde witte fietsen staan maakt Henk zich niet druk en gaan we op zoek naar een alternatieve fietsenparkeerplaats. De groep gaat op pad nadat ze het mobiele nummer van Henk hebben gekregen om te bellen als ze eerder weg willen of als er andere vragen zijn.

Allemaal VIPs!

Tijdens de koffie vertelt Henk me dat hij al sinds 1979 als chauffeur aan het werk is, daarvoor werkte hij als matroos en stuurman op een sleepboot. Als je al zo lang meedraait heb je vast ook al veel meegemaakt vraag ik hem. "Zeker! Van het vervoeren van deelnemers van de G8 top, premier Rutte, Amerikaanse zakenlieden met beveiliging tot Diana Ross (*hij is bepaald geen fan*), ik heb allerlei bekende mensen in de bus gehad." Is dat dan anders vraag ik. Behandel je ze dan onbewust toch net niet met wat meer egards? Bijna verontwaardigd antwoordt Henk dat dat zeker niet het geval is.

Al zijn gasten zijn belangrijk en zo behandelt hij eigenlijk alle klanten als vips. Soms levert hem dat zelfs wat mopperende collega's van een ander touringcarbedrijf op vertelt hij. Hoezo dat dan? Bij bepaalde muziekreizen naar Wenen gaat de groep vanuit het hotel in principe lopend naar het concertgebouw, maar als het regent dan rijdt Henk de groep die 150 meter van hotel naar de ingang van het gebouw. "Ja, die mensen zijn allemaal mooi aangekleed, vrouwen op hakjes, die laat je dan toch niet



door de regen lopen. Maar een andere chauffeur zei toen hou daar eens mee op, nou verwachten mijn klanten dat ook van mij!". Kleine dingen maar wel zo belangrijk dat Henk voor bepaalde reizen graag wordt ingehuurd als hun 'vaste' chauffeur.



Witte fietsen

We besluiten een stukje te gaan fietsen en al fietsend vertelt Henk over wat hij belangrijk vindt als gastheer. "Gastvrijheid is je uiterste best doen maar is niet hetzelfde als alles maar slikken en over je heen laten lopen. Ik had een buitenlandse groep in de bus, leuke mensen, maar die gids, dat was een vervelende kerel. Onredelijke eisen stellen, vloeken en tieren tegen mij, het was geen doen en dat heb ik hem rustig verteld. Uiteindelijk moest de groep nog van het hotel naar het vliegveld gebracht worden, ik heb toen mijn werkgever gebeld en gezegd; die groep die breng ik er naar toe, maar hem neem ik niet meer mee. Uiteindelijk is hij er met een taxi achteraan gekomen." We komen wat steilere heuveltjes tegen en Henk vindt dat een goed moment om weer terug te fietsen naar de bus.

Hij vertelt over zijn start lang geleden als touringcarchauffeur, op goed geluk en met weinig ervaring op pad gestuurd om een zieke chauffeur te vervangen in Oostenrijk. Hij kocht een kaart en kwam op tijd aan om de volgende dag een route naar een uitzichtpunt bovenop de berg te rijden. Bovenaan gekomen stapt een chauffeur uit een bus van AMZ die achter hem aanreed, "Zeker voor het eerst hier, je nam de bochten zo ruim?" Ze blijken praktisch dezelfde reis te maken en Henk rijdt de twee weken daarna achter deze collega aan die hem onderweg voorziet van allerlei tips als het gaat om de route, bezienswaar-

digheden maar ook over hoe je het je groep naar de zin maakt. "Niet alles is te leren uit een boekje, meerrijden met een ervaren chauffeur, dat leert je ongelooflijk veel" vertelt Henk. "Dan word je van chauffeur een echte touringcarchauffeur."

's Avonds om half zeven zijn we weer terug bij de garage en staat Henk voor de tweede keer die dag de bus te wassen. Goed voor je gasten zorgen betekent ook een heel schone en nette bus. Tijdens de wachttijd wordt de rommel uit de bus gehaald en wordt waar nodig gepoetst.

"Ik heb mezelf hier wel een beetje mee in de vingers gesneden" vertelt Henk met een grijns, "elke keer als ik dacht NU krijg ik een nieuwe bus, want zeg nou eerlijk, dat is toch ook een beetje een blijk van waardering. Dan moest ik op kantoor komen en zei mijn werkgever "Henk, moet je eens horen..." en dan wist ik het wel, weer geen nieuwe bus voor Henk. En de reden; mijn bus zag er ondanks dat hij al wat ouder was nog zo mooi en netjes uit, het was eigenlijk zonde om hem al in te ruilen."

Maar tijdens de nieuwjaarsreceptie afgelopen januari was het dan eindelijk zo ver, er werd aangekondigd dat Henk dit jaar toch echt zijn nieuwe welverdiende Volvo 9700 HD met 48 zitplaatsen krijgt. "Hij wordt binnenkort afgeleverd, die dag ben ik officieel vrij, maar je snapt wel waar ik ben die dag he!?"





De gesprekken met de adviseurs van het Loopbaancentrum Tour werden zeer gewaardeerd. 'Goed dat jullie naar ons toe zijn gekomen en dat er naar ons geluisterd wordt'.

LOOPBAANCENTRUM TOUR OP BEZOEK BIJ CHAUFFEURS TIJDENS DE HUISHOUDBEURS

Op een van de drukkere evenementen van het jaar, de Huishoudbeurs, brachten de adviseurs van het Loopbaancentrum Tour een bezoek aan de chauffeurs. Zij waren aanwezig op 23, 24 en 25 februari met een VIP-bus van Zwaluw Reizen.

Onder het genot van een kop koffie spraken de adviseurs tijdens de intakegesprekken met chauffeurs over hun loopbaan. Hoe kijken ze aan tegen hun huidige werk en hoe zien zij hun toekomst? De chauffeurs werden uitgedaagd om naast de noodzakelijke verbeteringen die zij zien voor de sector vooral te kijken naar hun eigen loopbaan en wat er nodig is om gezond, gemotiveerd en productief te blijven. Er kwamen vraagstukken aan bod als: ga ik dit werk volhouden, hoe kan ik mij meer en beter

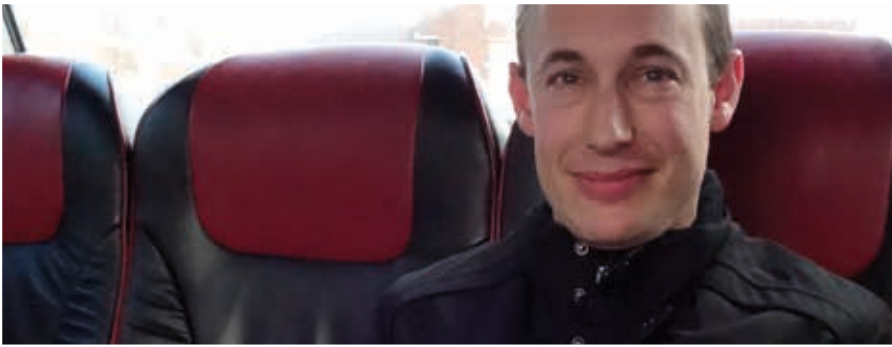
ontwikkelen en ik wil eigenlijk iets anders maar weet niet wat. Starten vanuit een probleem is niet persé nodig. Ook voor chauffeurs die het prima naar hun zin hebben met een goede werk/privé balans is het nuttig om de eigen loopbaan tegen het licht te houden en te kijken wat er nu nodig is om de situatie zo te houden. Denk bijvoorbeeld aan je netwerk warm houden of je verder ontwikkelen in een bepaalde richting. Er werden interessante gesprekken gevoerd met vaak verrassende uitkomsten. Er werden concrete afspraken gemaakt over vervolgcacties waarbij het initiatief bij de chauffeur ligt maar zij op de ondersteuning van het Loopbaancentrum kunnen rekenen. De gesprekken met de adviseurs van het Loopbaancentrum Tour werden zeer gewaardeerd. 'Goed dat jullie

naar ons toe zijn gekomen en dat er naar ons geluisterd wordt'. En 'je hebt mij aan het denken gezet, ik ga hiermee aan de slag' zijn reacties die we regelmatig terugkregen. Het Loopbaancentrum Tour is een initiatief van Stichting FSO en speciaal opgericht voor werknemers in de sector. Het Loopbaancentrum is bedoeld om de positie van werknemers in de sector te versterken in een veranderende arbeidsmarkt. De loopbaanbegeleiding start met een intakegesprek waarin de loopbaanvraag wordt verkend en er concrete acties worden geformuleerd. Het Loopbaancentrum heeft een ondersteunende rol. Het initiatief blijft bij de werknemer.

HUISHOUDBEURS

”

**“Caspar Vlaar (LBCT),
Marco Pellicaan,
Toni Rosa Jesus Bila
(Chauffeurs) en
Bianca Sanches (LBCT).”**



Wil je weten wat het Loopbaancentrum Tour voor jou kan betekenen? Maak een afspraak voor een intakegesprek! Mail: Loopbaancentrum@stichtingfso.nl of bel met 0345 478 487

Nicolay Berensen, 33 jaar, woonachtig in Purmerend en werkzaam bij Meerkerk in Utrecht

LOOPBAANCENTRUM TOUR VOOR WERKNEMERS EEN GOEDE ZAAK!

Als klein jongetje wilde ik al buschauffeur worden. Als 17-jarige mocht ik nog niet op de bus. Daarom ben ik de BBL-opleiding Transport en Logistiek gaan volgen. Na mijn opleiding ben ik gaan werken als vrachtwagenchauffeur. Sinds 2010 ben ik werkzaam als touringcarchauffeur.

Hoe kwam je in aanraking met het Loopbaancentrum Tour?

Medio november maakte ik kennis met het Loopbaancentrum bij een informatiebijeenkomst voor kaderleden. Ik was net werkloos geraakt, nadat een overstap van touringcarchauffeur naar het paardentransport toch niet de juiste keuze bleek. Ik was aan het solliciteren maar dit liep nog niet zo goed. Ik kon dus wel wat ondersteuning gebruiken.

Wat was je eerste indruk van het Loopbaancentrum Tour?

Ik vind het een goede zaak dat er een loopbaancentrum is voor werknemers in de sector. Het verbaasde mij dat dit binnen de touringcarbranche nog niet bestond. Omdat ik binnen de transport en logistiek ben begonnen, weet ik dat een dergelijke dienst al langer bestaat voor vrachtwagenchauffeurs. Het is positief dat zo iets nu ook bestaat voor touringcarchauffeurs. Zeker vanwege het seizoensgebonden karakter van de touringcarbranche denk ik dat het Loopbaancentrum Tour chauffeurs kan helpen.

Hoe heeft het Loopbaancentrum jou geholpen?

Het loopbaancentrum heeft mij geholpen bij mijn sollicitaties en het keuzetraject. Begin december ben ik heel actief gaan solliciteren. Rond de kerstperiode had ik vier opties lopen om aan de slag te gaan. Ik werd uitgenodigd voor kennismakingsgesprekken en moest uit vier werkgevers een keuze gaan maken. Dat leverde grote druk op bij mij. Juist ook vanwege mijn recente eerdere ervaring waarbij mijn uiteinde-

lijke keuze voor een werkgever toch anders bleek uit te pakken, vond ik dit heel lastig. De adviseur van het Loopbaancentrum hielp mij om mijn gedachten te structureren en de plus- en minpunten van elke optie goed op een rij te zetten. Hiervoor waren meerdere gesprekken nodig. Resultaat was dat ik weer grip op het proces kreeg en in staat was om een goede keuze te maken. Ik kijk hier met tevredenheid op terug.

Hoe ervaar jij je werk nu?

Ik werk nu bij een fijn familiebedrijf in een relatief klein team. Ik heb het er enorm naar mijn zin. Je wordt hier gerespecteerd en gewaardeerd om wie je bent. Mijn werk is zeer divers. Bovendien zorgt ook de afwisseling van de verschillende soorten mensen waarmee je te maken krijgt ervoor dat het werk nooit verveelt. Zo vind ik het erg leuk om met pubers om te gaan. De gesprekken zijn leuk en verrassend.

Hoe zie jij je toekomst?

Ik wil graag doorgaan op de ingeslagen weg. Ik vind het belangrijk om me te blijven ontwikkelen. Ik zou mezelf graag verder door ontwikkelen als reisleader.

Heb je op basis van je ervaring met het Loopbaancentrum nog tips voor collega chauffeurs?

Als ik terugkijk op de afgelopen periode dan is het niet makkelijk geweest. Zeker als je een koophuis hebt en een hypotheek laat je niet snel los wat je hebt. Toch heeft het mij veel opgeleverd en ervoor gezorgd dat ik nu op mijn plek ben. Daarom is mijn advies: blijf niet in die vicieuze cirkel hangen waarbij je denkt te kiezen voor zekerheid maar in feite stil staat en niet verder komt. Het Loopbaancentrum Tour kan je ondersteunen bij jouw zoekproces. Of dat het nu gaat om meer halen uit je huidige loopbaan, het bemiddelen naar ander werk of zoals bij mij helpen bij het keuzeprocess.

Van het Ministerie van Infrastructuur en Milieu is recentelijk een bericht ontvangen dat er een voorgenomen besluit ligt voor een definitieve verlaging van de minimum leeftijd voor het besturen van een bus. De minimum leeftijd op Nederlands grondgebied

gaat daardoor - mits de betrokkene in het bezit is van het getuigschrift van vakbekwaamheid - van 21 jaar naar 18 jaar (onder voorwaarden) of 20 jaar (geen voorwaarden). Voor de 18- en 19 jarigen geldt een beperking tot het vervoer zonder passagiers of

tot personenvervoer op geregelde diensten waarvan het traject ten hoogste 50 kilometer bedraagt.

De wijziging van de regelgeving wordt verwacht rond 1 juli 2017.





De 'eigen verklaring' is géén geneeskundige verklaring!

DE MEDISCHE VERKLARING OPNIEUW ONDER DE AANDACHT

Er bereiken Stichting FSO nog steeds berichten dat een aantal touringcarchauffeurs, keuringsartsen en keuringsdiensten meent dat met een kopie van de 'eigen verklaring', die gebruikt wordt voor het aanvragen en verlengen van het rijbewijs D, wordt voorzien in eis dat de bestuurder van een bus een geldige geneeskundige verklaring moet kunnen overleggen. Dit is een hardnekkig misverstand! En dat ondanks de aandacht die Stichting FSO op haar website, de FSO krant en haar nieuwsbrief al aan dit onderwerp besteed heeft.

Daarom nogmaals een aantal relevante zaken op een rij:

- 1** Bij een controle langs de weg dient de bestuurder van een bus een geldige geneeskundige verklaring te kunnen tonen. Deze verplichting staat in artikel 74 van het Besluit Personenvervoer 2000.
 - 2** Een geneeskundige verklaring in de zin van artikel 74 van het Besluit Personenvervoer kan worden afgegeven door een gecertificeerde keuringsarts of keuringsdienst. Deze geneeskundige verklaring is - hoewel de keuringen elkaar grotendeels overlappen - niet hetzelfde als de 'eigen verklaring' die benodigd is voor de aanvraag
 - 3** of verlenging van rijbewijs D. Ook een medische verklaring van de eigen huisarts voldoet niet aan de eisen!
- Op een geneeskundige verklaring staat - naast de naam van de keuringsarts, de naam en geboortedatum van de betrokken persoon, de plaats en datum van afgifte en de geldigheidsduur (van maximaal 5 jaar) - vermeld dat de houder van het document "geen lichamelijke of geestelijke afwijkingen heeft die hem/haar zouden kunnen beletten een autobus en/of taxi naar behoren te besturen, en dat hij/zij in het bezit is van een voldoende gehoor- en gezichtsvermogen." In de verklaring dient bovendien te worden vermeld dat de genees-

kundige verklaring is opgesteld "als bedoeld in artikel 74 van het Besluit Personenvervoer 2000".

4 Indien een chauffeur bij een controle langs de weg geen geneeskundige verklaring bij zich heeft kan een boete van € 180,- aan hem persoonlijk worden opgelegd.

5 Een vervoerder mag een chauffeur zonder geneeskundige verklaring niet inzetten.

Blijkt bij een controle dat dit toch is gebeurd dan bedraagt de boete € 500,-

Bovendien moet een andere chauffeur de rit voortzetten omdat de betrokken chauffeur dat niet meer mag. En dat laatste blijft zo tot dat deze chauffeur wel beschikt over een geldige geneeskundige verklaring.

TIP

Laat je keuren bij een keuringsarts of keuringsdienst die bevoegd is om zowel de rijbewijs D keuring als de keuring voor de geneeskundige verklaring uit te voeren. Dit drukt naar verwachting de prijs en zorgt voor een gelijke geldigheidsduur van het rijbewijs en de geneeskundige verklaring.



Het vorige kabinet heeft ervoor gekozen de AOW-leeftijd in stappen mee te laten groeien met de gemiddelde levensverwachting.

VROEGER OF LATER MET PENSIOEN?

De kranten en journaals staan bol van berichten over de AOW-leeftijd. Het vorige kabinet heeft ervoor gekozen de AOW-leeftijd in stappen mee te laten groeien met de gemiddelde levensverwachting.

Worden wij allemaal iets ouder? Dan schuift de AOW-leeftijd mee. We weten nog niet hoe het verder gaat met de AOW. Het besluit daarover ligt in handen van het kabinet. Het pensioen dat je via je werkgever opbouwt, zit anders in elkaar. Dat pensioen bouw je zelf op. En het heeft weliswaar ook een standaard leeftijd waarop het pensioen ingaat, maar uiteindelijk kies je zelf wanneer je met pensioen gaat. Lang niet iedereen weet dat je zelf

bepaalt wanneer je je pensioen laat ingaan. De standaard leeftijd die op je jaarlijkse pensioenoverzicht staat, kun je zien als een beginpunt voor je eigen planning. Wil je eerder stoppen met werken? Dan wordt het pensioen lager dan op je overzicht staat. Maar wil je en kun je langer doorwerken? Dan wordt je pensioen hoger.

Zo reken je met je pensioen

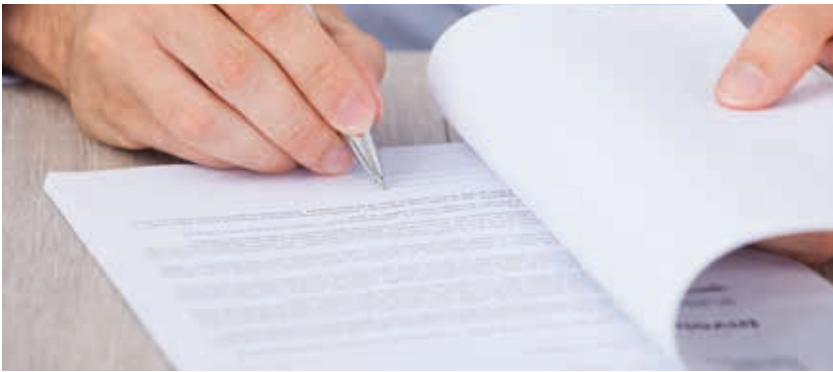
Een vuistregel is dat voor ieder jaar dat je eerder stopt, je jaarlijkse pensioenuitkering ongeveer 7% lager is. Op www.pfvervoer.nl staat het pensioendashboard. Na inloggen kun je daar rekenen met jouw eigen pensioen (kijk bij 'Mijn pensioen'). Wil je graag dat iemand met je meekijkt? Maak dan een afspraak

met één van de consulenten. Zij kunnen je vertellen hoeveel je krijgt als je eerder of later stopt. Je maakt zelf de afweging hoeveel pensioen voor jou genoeg is en bepaalt op basis daarvan op welke leeftijd je jouw pensioen in laat gaan.

Eerder stoppen dan je AOW ontvangt

Wil je met pensioen gaan vóór je je eerste AOW-uitkering ontvangt? En heb je tijdelijk een hoger pensioen nodig om de periode tot je AOW te overbruggen? Dat kan. Je gebruikt dan een deel van je 'normale' pensioen voor de overbrugging. Het maandelijkse pensioen dat je levenslang ontvangt, is iets lager. In ruil daarvoor krijg je maandelijks een extra bedrag tot je je eerste AOW-uitkering ontvangt.





WIJZIGINGEN VAN DE ARBOWET

DE 3 BELANGRIJKSTE AANDACHTSPUNTEN PER 1 JULI 2017

Onlangs hebben de Eerste en Tweede kamer ingestemd met het wetsvoorstel om de Arbowet te wijzigen. Het wetsvoorstel zal vanaf 1 juli 2017 in werking gaan treden.

Doel van de wijzigingen is om de betrokkenheid van werkgevers en werknemers bij de arbodienstverlening te verbeteren en het preventiebeleid en de rol van de bedrijfsarts te versterken.

1 Meer nadruk voor de adviserende rol van de bedrijfsarts

Afspraken over arbodienstverlening worden vastgelegd in een zogenaamd basiscontract.

In het basiscontract leg je zaken vast als:

- Bedrijfsarts heeft toegang tot elke werkplek;
- Bedrijfsarts hanteert een klachtenprocedure;
- Bedrijfsarts moet samenwerken met preventiemedewerker en de OR/PvT;
- Hoe medewerkers gebruik kunnen maken van het recht op een second opinion;
- Op welke wijze de bedrijfsarts adviseert over preventieve maatregelen.

2 Grotere rol betrokkenheid van medewerkers bij afspraken met arbodienst

De OR krijgt meer zeggenschap. Ze krijgen instemmingsrecht bij de benoeming van de preventiemedewerker en de arbodienst moet voortaan 1x per jaar met de OR (of PVT)

om de tafel. De rol van de preventiemedewerker wordt versterkt en de samenwerking met de arbodienst moet verbeterd worden. Hierdoor ontstaat er een gezamenlijke verantwoordelijkheid voor preventie.

3 Handhaving

De inspectie SZW krijgt meer mogelijkheden als het gaat om het handhaven van de wet. Zij gaan ook handhaven op basis van het basiscontract en ze hebben meer mogelijkheden om sancties op te leggen bij werkgevers, arbodiensten en bedrijfsartsen.



COLOFON

Uitgever van de FSOKRANT
Stichting FSO

Teksten

Olaf Weterings
Geert Meijerink
Paula van der Velde
Bianca Sanches
Barbara van 't Hoen

Fotografie

Stichting FSO
Stockdia's

Oplage

7.000 exemplaren

ADRES

Stichting FSO

Boschweg 2
4105 DL Culemborg
Telefoon 0345 478 471
www.stichtingfso.nl
info@stichtingfso.nl

Meldt u aan voor onze digitale nieuwsbrief op www.stichtingfso.nl