

Nascholingscursussen Stichting FSO

Stichting FSO (rechtsoptvolger van STAObB) biedt opleidingen aan voor nascholing in het kader van de Richtlijn Vakbekwaamheid, de zgn. Code 95. De richtlijn geeft aan dat touringcarchauffeurs elke 5 jaar verplicht 35 uur cursus moeten volgen, waarvan 2,5 uur verplichte rijtijd. N-cursussen zijn theoriecursussen en V-cursussen zijn praktijkcursussen waarin de verplicht 2,5 uur rijtijd verwerkt zijn.

(Noot: Met ingang van september 2013 worden de N- en V-cursussen geleidelijk vervangen door de cursussen volgens de nieuwe opzet van CCV: de U- en W-cursussen.)

De cursussen zijn bij het CCV, te Rijswijk (ZH), aangemeld onder "STAObB-methode". Onderdeel voor een erkenning voor de STAObB-methode is dat men een train de trainersdag bij Stichting FSO volgt. Een groot aantal opleiders heeft de train de trainersdag inmiddels gevolgd en als gevolg daarvan zijn zij door Stichting FSO gecertificeerd om de door Stichting FSO (in samenwerking met opleiders, werkgevers, werknemers en touringcarleveranciers) ontworpen cursussen, aan de bedrijven in onze branche te mogen aanbieden.

De FSO-nascholingscursussen kunnen in aanmerking komen voor de extra 15% FSO- subsidie.

Overzicht van de door FSO ontwikkelde nascholingscursussen

- **V03 Het Nieuwe Rijden**

Dagcursus van 7 uur met gebruik van touringcar incl. verplichte 2,5 uur rijtijd.

Doelstelling van de cursus is dat de deelnemers aan de training zich beter bewust worden van de consequenties van het eigen verkeersgedrag. Zij leren praktische vaardigheden aan waarmee het brandstofverbruik vermindert, de uitstoot van CO² effectief wordt gereduceerd en de verkeersveiligheid toeneemt. Met de gecertificeerde trainingsmethode van STAObB verbetert de financiële performance van uw onderneming en wordt het werkklimaat veiliger. Zeker met de huidige hoge brandstofprijzen is deze cursus een echte aanrader.

Dagindeling praktijktraining met 2 kandidaten:

Lestijd	Onderdelen
00:00 - 00:30	Theorie
00:30 - 01:45	Rijden openbare weg kandidaat 1, kandidaat 2 rijdt mee
01:45 - 03:00	Rijden openbare weg kandidaat 2, kandidaat 1 rijdt mee
03:00 - 03:15	Pauze
03:15 - 04:30	Theorie
04:30 - 05:00	Pauze
05:00 - 06:15	Rijden openbare weg kandidaat 1, kandidaat 2 rijdt mee
06:15 - 07:30	Rijden openbare weg kandidaat 2, kandidaat 1 rijdt mee
07:30 - 07:45	Pauze
07:45 - 08:00	Theorie

-

Trainingsresultaten

- Reductie van de uitstoot van CO₂
- Vermindering brandstof- en onderhoudskosten
- Veilige verkeersdeelname

Trainingsonderdelen

- Toelichting Richtlijn vakbekwaamheid
- Rijstijlanalyse & feedback: consequenties rijstijl voor milieu en veiligheid
- Zit- en stuurhouding en kijktechniek
- Anticiperen op onverwachte en risicovolle verkeersomstandigheden
- Veranderde voertuigtechnieken
- Optimaal gebruik van de motorkarakteristiek van het voertuig
- Controle bandenspanning, gebruik elektronische apparatuur

Trainingslocatie & uitvoeringdetails

Vertrek- en eindpunt: werklocatie van de cursist.

U traint met uw eigen voertuig(en). De voertuigen dienen voorzien te zijn van een boordcomputer met uitleesmogelijkheid voor het meten van het brandstofverbruik.

-
- **V04 Rijstijloptimalisatie, manoeuvreren en schadepreventie**
Dagcursus van 7 uur met gebruik van touringcar incl. verplichte 2,5 uur rijtijd.

Op het ANWB trainingscentrum maakt uw chauffeur kennis met een helling van 8% waar op hij zo wel stijgend als dalend moet rijden. Een geweldige ervaring met opzienbarende uitkomsten. Zo ook leert hij omgaan met verschillende obstakels en wordt hem het manoeuvreren onder moeilijke omstandigheden aangeleerd. Een prachtige leerzame dag voor uw personeel, waarbij er wel vanuit wordt gegaan dat de eigen touringcar meegenomen wordt.

Dagindeling:

08.45 - 09.00 uur	Welkom	
09.00 - 09.30 uur	Uitleg programma, voorstellen trainers en cursisten	
09.30 - 11.00 uur	Sessie professioneel verkeersgedrag	theorie
11.00 - 13.00 uur	Oefening op 8% steile helling met glad wegdek	praktijk
13.00 - 13.30 uur	Lunch	
13.30 - 15.00 uur	Remmen in een rechte lijn	praktijk
15.00 - 15.45 uur	Groep 1 manoeuvreren, Groep 2 ABS oefening	praktijk
15.45 - 16.30 uur	Groep 1 ABS oefening, Groep 2 manoeuvreren	praktijk
16.30 - 17.00 uur	Evaluatie	

-
- **Erkende opleidingsinstituten**
Voor een overzicht van de erkende opleidingsinstituten per opleiding kunt u [deze link](#) volgen.

-
- **V06 Behaviour Based Safety voor Touringcarchauffeurs**
Dagcursus van 7 uur met gebruik van touringcar incl. verplichte 2,5 uur rijtijd.

Doelstelling van de BBS-training voor touringcarchauffeur (op gedrag gebaseerde veiligheidstraining) is het trainen van touringcarchauffeurs, zodat een veilig en comfortabel vervoer van personen wordt gewaarborgd. De training is bedoeld voor touringcarchauffeurs die één- of meerdaagse ritten verzorgen in binnen- en buitenland in het bijzonder in drukke steden en stedelijke gebieden. De nadruk ligt op gedrag ten opzichte van (verkeers)veiligheid. In de opleiding wordt ook specifiek aandacht geschonken aan de huidige nieuwe verkeersregels. Zeker in deze hectische tijd zeer waardevol. Elke touringcarchauffeur zou deze cursus minimaal eenmaal in de vijf jaar moeten volgen.

De opzet van de training is **volledig interactief en de training kan in twee varianten worden uitgevoerd:**

1. **Eendaagse training van 7 uur met 2 cursisten per dag of 9 uur met 3 cursisten per dag.**
2. **Opgeknippte versie:** een dagdeel (ochtend) theoriegroep max. 13 deelnemers. Praktijk max. 3 x 1 deelnemer per dag. Kandidaat 1 gaat aansluitend op de theorieochtend 's middags één op één trainen met de instructeur. De andere kandidaten volgen in de dagen daarna (binnen 10 kalenderdagen afronden). Bijvoorbeeld start kandidaat 2 om 8:00 uur, kandidaat 3 om 11:00 uur en kandidaat 4 om 14:00 uur. Volgende dag kandidaten 5, 6 en 7 etc.

Dagindeling:

5.1 Opgeknippte methode theorie

Max. 13 cursisten per groep theorie. Theorie d.m.v. PowerPoint. (Totaal 4 uur)

09:00 - 09:15	Tekenen presentielijst, controle legitimatie
09:15 - 11:00	Theorie groep
11:00 - 11:15	Koffiepauze
11:15 - 13:00	Theorie groep
13:00 - 13:15	Evaluatie theorie, tekenen presentielijst

5.2 Praktijkdeel dag 1

(één deelnemer per instructeur / u traint met eigen voertuig)

14:00 - 14:15	Inschrijven en uitleg programma
14:15 - 16:45	Rijden openbare weg
16:45 - 17:00	Evaluatie, afsluiting

5.3 Praktijkdeel dag 2 t/m 4

(één deelnemer per instructeur/u traint met eigen voertuig).

08:00 - 00:15	Inschrijven en uitleg programma
08:15 - 10:45	Rijden openbare weg
10:45 - 11:00	Evaluatie, afsluiting
11:00 - 11:15	Inschrijven en uitleg programma
11:15 - 13:45	Rijden openbare weg
13:45 - 14:00	Evaluatie, afsluiting
14:00 - 14:15	Inschrijven en uitleg programma
14:15 - 16:45	Rijden openbare weg
16:45 - 17:00	Evaluatie, afsluiting

-
- **N18 Taal van de weg, verkeersregels en digitale tachograaf**
Dagcursus van 7 uur.

De cursist wordt geleerd hoe hij met de digitale tachograaf om moet gaan, tevens wordt hij over de laatste veranderingen van de Europese verkeersregels bijgepraat. Ook andere ter zake doende regelgeving wordt nogmaals onder de aandacht gebracht.

Dagindeling:

08.45 - 09.00 uur	Welkom	
09.00 - 10.00 uur	Arbeidstijdenwet	theorie
10.00 - 11.00 uur	EG verordening 561/2006, AETR	theorie
11.00 - 12.00 uur	Samenloopregeling, verordening EEG 3821/85	theorie
12.00 - 12.30 uur	Lunch	
12.30 - 13.30 uur	Analoge en digitale tachograaf	theorie/praktijk
13.30 - 14.30 uur	Hoe om te gaan met defecten en controles	theorie/praktijk
14.30 - 15.30 uur	Hoe bedien ik de digitale tachograaf	theorie/praktijk
15.30 - 16.30 uur	Nieuwe verkeersregels en evaluatie	theorie

-
-

- **N48 Sociale Vaardigheid**
Dagcursus van 7 uur.

De bestaande opleiding is aan de huidige nieuwe voorwaarden aangepast en nog steeds zeer waardevol. Elke nieuwe touringcarchauffeur zou deze cursus minimaal moeten volgen.

Dagindeling:

09.00 - 09.45 uur	Kennismaking & introductie programma	
09.45 - 10.30 uur	Klantgerichtheid: rol van de chauffeur	theorie/praktijk
10.30 - 11.00 uur	Basismodel van communicatie	theorie
11.00 - 12.00 uur	Basismodel communicatie en de vaardigheden	theorie/praktijk
12.00 - 12.30 uur	Lunch	
12.30 - 13.00 uur	Frustratiegedrag, hoe ga je er mee om?	theorie
13.00 - 13.30 uur	Feedback geven/ontvangen	theorie/praktijk
13.30 - 14.30 uur	Welke klant	theorie
14.30 - 16.00 uur	Praktijksituaties bespreken	theorie/praktijk

-
-

- **N78 Omgaan met agressie**

Dagcursus van 7 uur met trainingsacteur.

In deze cursus wordt met behulp van een trainingsacteur diverse situaties nagebootst welke kunnen gebeuren tijdens het werk van een touringcarchauffeur. Een zeer leerzame cursus welke zeer op zijn plaats is in deze rumoerige tijd.

Dagindeling:

09.00 - 09.15 uur	Inleiding en kennismaken met de trainingsacteur	
09.15 - 10.15 uur	Microfoontechniek	theorie/praktijk
10.45 - 11.30 uur	Uitleg agressiemodel t/m vechten-vluchten	theorie
11.30 - 11.45 uur	Uitleg stresshantering en introductie zelfcontrole	theorie/praktijk
11.45 - 12.15 uur	Zelfcontrole vaardigheden aanreiken door acteur	theorie/praktijk
12.15 - 12.45 uur	Lunch	
12.45 - 13.45 uur	Spanningscontrole oefening I en II	theorie/praktijk
13.45 - 14.15 uur	Verskil frustratie en instrumentele agressie	theorie/praktijk
14.15 - 16.00 uur	Praktijksituaties uitspelen	theorie/praktijk
16.00 - 16.30 uur	Evaluatie en afronding	

-
-

- **N90 Chauffeursdag**

Dagcursus van 7 uur met gebruik van touringcar.

Chauffeursdag met variabele inhoud: Theorie- en praktijkmodules

Nascholingscursus in het kader van de EU Richtlijn vakbekwaamheid beroepschauffeurs

1 Uitvoeringsvoorwaarden

Maximum aantal deelnemers: 80

Subgroepen: 10 *

Introductie / theorie: 20 cursisten

Theoriesessie prof. verkeersgedrag: 20 cursisten

Per praktijkonderdeel: 8 cursisten per instructeur

Per voertuig: maximaal 2 cursisten

Locatie: afgesloten verkeersoefenterrein

Instructeurs: in bezit van geldig WRM certificaat D

De instructeur moet naast een geldig WRM certificaat voldoen aan de voorwaarden die door de STAobb zijn gesteld aan het uitvoeren van deze training.

* *Het is ook mogelijk de training met één groep door één instructeur uit te laten voeren. In dat geval bedraagt het maximum aantal deelnemers 8.*

1.1 Documenten

Presentielijst (CCV RIT 9100) met EU beeldmerk, evaluatieformulieren, baantekeningen.

2 Doelstelling

De meeste nascholingen in het kader van de Richtlijn vakbekwaamheid focussen op één onderwerp. Dit kan theorie of een praktijkonderwerp zijn. De Chauffeursdag N90 richt zich in eerste instantie op 2 praktijkonderwerpen, maar wordt aangevuld met keuzemodules. Hierdoor ontstaat een afwisselend en gevarieerd programma dat kan worden samengesteld naar de wensen van de klant (touringcarondernemer). De chauffeurs leren in ieder geval het voertuig te beheersen tijdens remsituaties bij nat wegdek.

Dagindeling:

Lestijd	Onderdelen (dag 1)
00:00 - 00:15	Opening en tekenen CCV presentie
00:15 - 02:00	Theorie/praktijk oefeningen/rijden op besloten terrein
02:00 - 02.15	Pauze
02:15 - 03:30	Theorie/praktijk oefeningen/rijden op besloten terrein
03:30 - 04:00	Pauze
04:00 - 05:45	Theorie/praktijk oefeningen/rijden op besloten terrein
05:45 - 06:00	Pauze
06:00 - 07.45	Theorie/praktijk oefeningen/rijden op besloten terrein
07:45 - 08:00	Evaluatie en afsluiting, tekenen CCV presentie

•

•

• **N124 Gezond op de weg**

Dagcursus van 7 uur met gebruik van liftbus.

Welke ondernemer wenst zich niet een zo laag mogelijk ziektepercentage. In de cursus wordt op veel onderdelen stil gestaan hoe een touringcarchauffeur verantwoord met zijn lichaam kan omgaan. Drink – en eetgewoontes , balans in werken en rusten, maar tevens hoe ga ik met bagage om en hoe ga ik met passagiers om welke in een rolstoel zitten en verplaatst moeten worden. Kortom het begin naar een verantwoord leven als touringcarchauffeur.

Dagindeling:

08.45 - 09.00 uur	Welkom	
09.00 - 09.30 uur	Uitleg programma, voorstellen trainer en cursisten	theorie
09.30 - 11.30 uur	Gezondheid in relatie tot de uitoefening van het beroep	theorie
11.30 - 12.45 uur	Voorkomen van fysieke overbelasting	theorie
12.45 - 13.15 uur	Lunch	
13.15 - 14.30 uur	Instellen chauffeursstoel, assisteren van passagiers	praktijk
14.30 - 16.15 uur	Zit- en stuurhouding tijdens rit	praktijk
16.15 - 16.30 uur	Evaluatie	

•

•

• **N125 Techniek - diagnose bij pech**

Dagcursus van 7 uur.

De touringcarleveranciers zijn zeer verheugd dat in samenwerking met hen deze cursus tot stand is gekomen. Deze opleiding is de eerste aanzet om een gestrande chauffeur op begrijpelijke wijze te kunnen laten communiceren met de monteur van zijn bedrijf of met de man/vrouw achter de knoppen van servicebedrijf van de touringcarleverancier.

Dagindeling:

08.45 - 09.00 uur	Welkom	
09.00 - 09.30 uur	Uitleg programma, trainers en cursisten stellen zich voor	theorie
09.30 - 11.00 uur	Technische ontwikkelingen Euro 3 tot 5, remsystemen, etc.	theorie

11.00 - 12.30 uur	Diagnose stellen bij pech	praktijk
12.30 - 13.00 uur	Lunch	
13.00 - 14.30 uur	Communicatie en procedures	theorie
14.30 - 16.00 uur	Storingen zoeken, sleepklaar maken	praktijk
16.00 - 16.30 uur	Evaluatie	

-
-

- **N126 Wintervoorbereiding**

Dagcursus van 7 uur.

Sneeuwkettingen leggen, hoe ga je om met winterse omstandigheden m.b.t. watervoorziening of bevroren delen van de touringcar.

Een dag die eigenlijk door elke chauffeur bezocht zou moeten worden.

Dagindeling:

08.45 - 09.00 uur	Welkom	
09.00 - 09.30 uur	Uitleg programma, voorstellen trainers	
09.30 - 11.00 uur	Functie en opbouw banden/profiel	theorie
11.00 - 12.30 uur	Winterklaar maken touringcar	praktijk
12.30 - 13.00 uur	Lunch	
13.00 - 14.30 uur	Wet- en regelgeving m.b.t. kettingen, elektrische remmen	theorie
14.30 - 16.00 uur	Gebruik kettingen, handschoenen, etc..	praktijk
16.00 - 16.30 uur	Evaluatie	