



## Tourbiz 2020

*“Veiligheid voor u en  
uw passagiers”*

Nationale Politie | Landelijke Eenheid  
Dienst Infra | Flexibele Interventieteams

-----  
Koninklijke Marechaussee |  
Operationele Intell

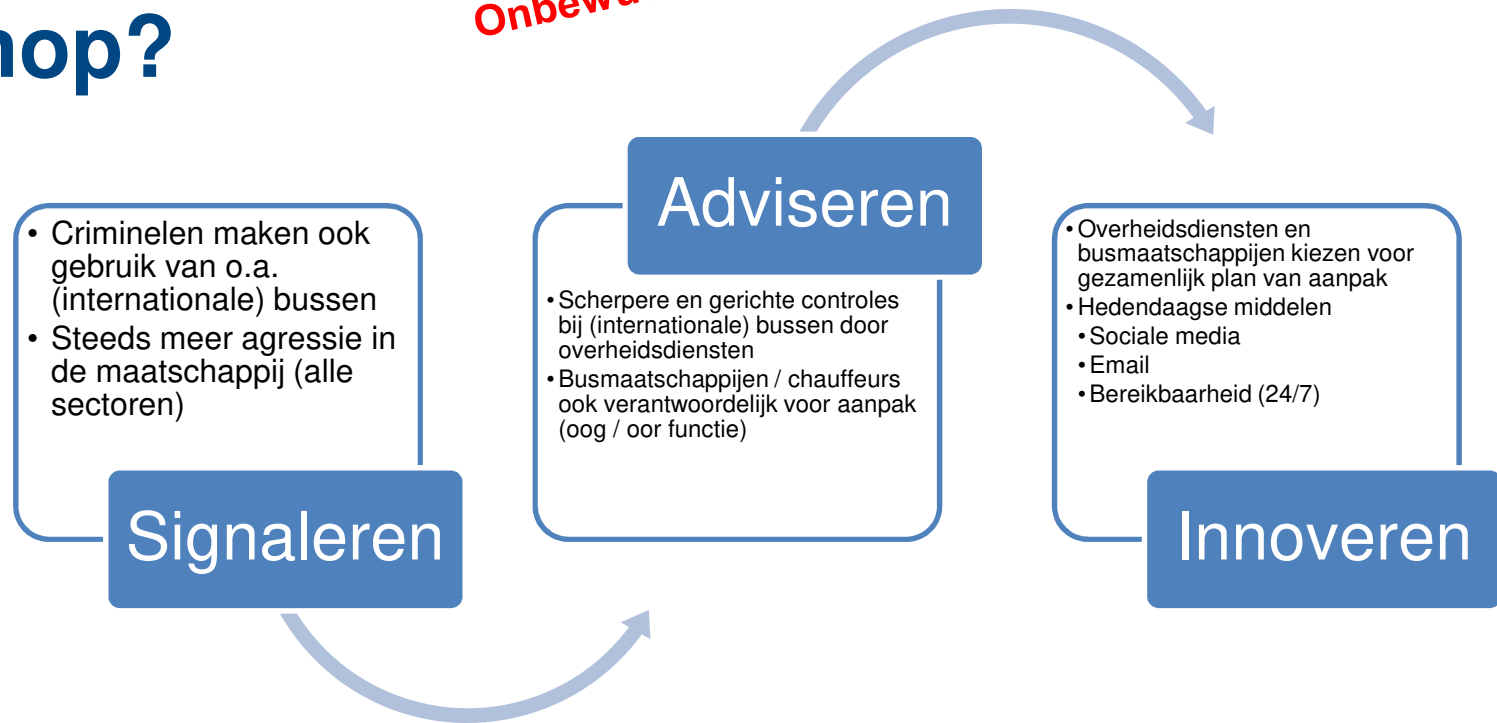


Koninklijke Marechaussee



# Waarom deze workshop?

Onbewust bekwaam → bewust bekwaam

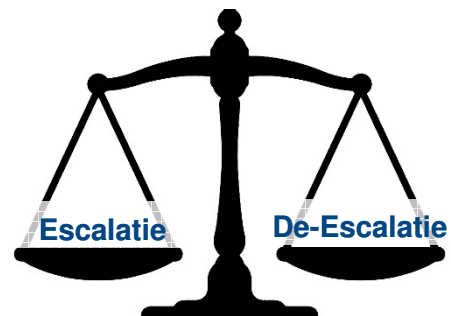


# Omgang met agressie

Wat weet je er al van?

- Training?
- Cursus?

Behoefte?



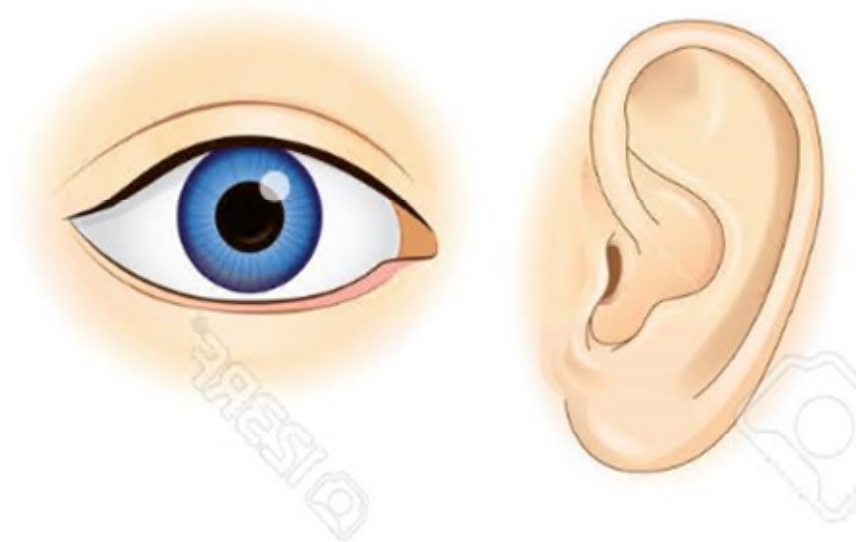
Bedrijf is op zoek naar andere, veiligere stopplaats

**Chaufeurs Flixbus willen weg uit Brussel-Noord: “Bendes staan ons op te wachten om reizigers te beroven”**

18/07/2018 om 18:14 door Paul Eldering en Thierry Goeman - [Print](#) - [Corrigeer](#)



# Oog en oor functie



# Indicatoren

## Een aantal voorbeelden

- Personen die veel contact hebben met elkaar en daarna doen alsof ze alleen reizen;
- Bagage ophalen zonder meegereisd te hebben;
- Combinatie persoon / bagage;
- Bagage zonder eigenaar;
- Samenstelling reizigers;
- Zenuwachtig / afwijkend gedrag t.o.v. menigte;
- Extreem zware bagage. (voorwaarden geven een max. van 25 kg p/p);
- Paspoort niet in eigen bezit;
- Onbekend reisdoel;
- Afwijkende reisroute;
- Passagier kijkt constant (angstig) naar een ander persoon;

**Onderbuikgevoel!!!**

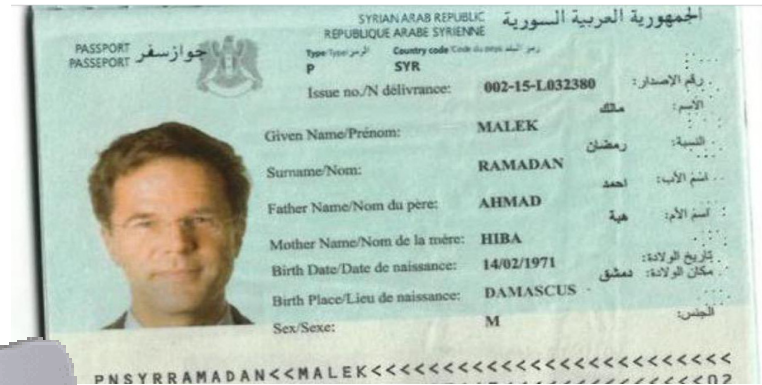


# Duiding indicatoren





## ID-fraude wordt wel ‘*de moeder*’ van veel criminaliteitsvormen genoemd.



# Documenten - Paspooten



TourBIZ 2020





# Documenten – ID kaarten



TourBIZ 2020



[illegible]

# Documenten — Verblifstitels



# Rol / Taak

- Bewust
  - Wat is mijn rol?
  - Wat is mijn taak?
  - **WAT IS NIET MIJN ROL EN MIJN TAAK?**
- Discreet
  - Afschrikken reizigers
  - Doorgeven informatie
- Professioneel
  - Afbreukrisico



## Rust en kalmte:

- Laat iemand zijn verhaal doen
- Isoleer de situatie
- Probeer te veel NEE te voorkomen
- **Roep indien nodig hulp in**



# Werkgevers

Het is in een ieders belang dat de passagiers een prettige en veilige reis ervaren!

*Werkgever! Wat is jouw rol daarin?*

POSTBUS 1045 6801 BA ARNHEM GIRO 3254768

**HET IS GEWOON  
LEKKERDER DWEILEN  
ALS JE WEET  
DAT ONDERTUSSEN  
TENMINSTE  
IEMAND PROBEERT  
DE KRAAN TE  
REPAREREN**

*Loesje*



# Samenwerking

Kennis is macht!

*Samenwerking ligt ook  
binnen jouw cirkel van  
invloed!!!*

**WAAROM  
MOEILIJK DOEN  
ALS  
HET SAMEN KAN**

*Loesje*

*Adviseer ons!!!*





# Communicatie

- Wat heb je gezien? (waarneming, 7 gouden W's: **Wie, Wat, Waar, Waarmee, Welke wijze, Wanneer & Waarom**)
- Indicatoren
- Welk gevoel heb je daarbij? (ervaring, onderbuikgevoel)
- Welke informatie geef je door? (feiten & omstandigheden)



Koninklijke Marechaussee

Tel. : 0800-1814  
020-6038063 (vanuit buitenland)

E-mail: internationale-bussen@politie.nl



**SAMEN ONDERWEG  
VOOR EEN VEILIG BUSVERVOER**



**Bedankt voor jullie aandacht  
en veel plezier vandaag!**

