



Kerncijfers 2023 van het Nederlandse touringcarvervoer



Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
2	Touringcar en andere modaliteiten	7
2.1	CO ₂ -uitstoot	8
2.2	Externe kosten	9
2.3	Prijs standaard reis	10
2.4	Veiligheid	11
3	Aantal touringcarondernemingen	12
4	Wagenpark	13
4.1	Totaal aantal touringcars	13
4.2	Inzet van de touringcars	13
4.3	Benutting van de touringcars	15
4.4	Vervoervraag in reizigerskilometers	16
5	Personeel	17
6	Omzet	25
6.1	Totale omzet en omzet naar vervoersoort	25
6.2	Gemiddelde omzet per vervoereenheid	27

1 Inleiding

Deze brochure bevat kerncijfers van het touringcarvervoer van Nederlandse touringcarondernemers. De kerncijfers hebben betrekking op 2023.

Een deel van de gegevens in deze brochure is ontleend aan de jaarlijkse statistiek uitgevoerd door Panteia in opdracht van Fonds Scholing en Ordening voor het besloten busvervoer (FSO). Deze statistiek is gebaseerd op een schriftelijke enquête onder alle touringcarbedrijven met personeel in loondienst.

Voor het ophogen van de geënquêteerde gegevens naar de totale gegevens van de bedrijfstak is uitgegaan van de stand van het aantal verleende busvergunningen voor communautair vervoer.

De arbeidsmarktgegevens komen van FSO. De bron van FSO is de administratie van het Pensioenfonds Vervoer. De gegevens van het Pensioenfonds verrijkt FSO met informatie van werkgevers uit de sector. De arbeidsmarktcijfers beperken zich tot touringcarbedrijven met personeel in loondienst. Gegevens over medewerkers betreffen dus medewerkers die in loondienst zijn van touringcarbedrijven. De stichting FSO is een sociaal fonds van de bedrijfstak besloten busvervoer en heeft als doel het uitvoeren, financieren en subsidiëren van activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van goede arbeidsverhoudingen in de sector besloten busvervoer.

Waar andere bronnen zijn gebruikt, is dit bij de betreffende kerncijfers weergegeven.

De bedrijfstak van het touringcarvervoer

Typering van de bedrijfstak

Volgens de Wet personenvervoer is het besloten busvervoer het beroepsmatig vervoeren van personen, niet volgens een vaste dienstregeling met voertuigen met meer dan acht zitplaatsen voor passagiers.

Aantal bedrijven

Per 31 december 2023 zijn er 236 Nederlandse ondernemingen die touringcars exploiteren. Totaal hebben deze bedrijven naar schatting 3.578 voertuigen, waarmee zij gemiddeld vergunningen hebben voor ongeveer 15 touringcars.

Mobiliteit

De Nederlandse touringcarsector heeft in het jaar 2023 definitief de malaise van de coronajaren achter zich gelaten. Na jarenlange restricties zijn er in 2023 geen coronamaatregelen geweest. De vraag naar touringcarvervoer explodeerde omdat iedereen behoefte had om de misgelopen bedrijfsuitjes, schoolreisjes, evenementen en vakanties in te halen. De gestegen kosten als gevolg van de hoge inflatie veroorzaakt door de jarenlange oorlog in de Oekraïne kon de pret niet drukken. De Nederlandse touringcarondernemingen hebben in 2023 gezamenlijk 7,6 (+10%) miljard reizigerskilometers gemaakt, waarvan binnen Nederland ongeveer 5,3 miljard reizigerskilometers en in het buitenland ongeveer 2,3 miljard reizigerskilometers. Dit is gerealiseerd door het afleggen van 165 (+6%) miljoen voertuigkilometer en bij beladen een gemiddelde bezetting van 46,3 (+3%) passagiers per touringcar.

Omzet, werkgelegenheid

De totale omzet in het besloten busvervoer van Nederlandse ondernemingen bedraagt €522 (+7%) miljoen. De Nederlandse ondernemingen verschaffen werk aan ruim 4.500 personeelsleden.

Marktsituatie

De markt van het besloten busvervoer bestaat uit een groot aantal aanbieders; ook buitenlandse aanbieders spelen op sommige deelmarkten een rol. Daarnaast zijn de kwaliteitskenmerken van het vervoersproduct vrij transparant, waardoor de afnemers de producten van de verschillende aanbieders relatief gemakkelijk kunnen vergelijken. Hierdoor wordt de markt gekenmerkt door een hoge mate van concurrentie, zowel prijsconcurrentie als concurrentie op kwaliteit.

Organisaties in de bedrijfstak van het besloten busvervoer

Een aantal organisaties is in het verleden opgericht om bepaalde functies van gezamenlijk belang voor de touringcarondernemers te vervullen.

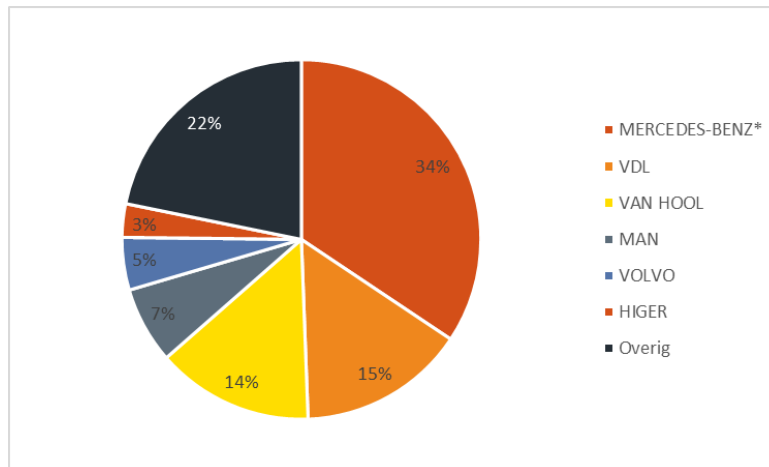
- **Stichting FSO** is de uitvoeringsorganisatie van sociale partners van de bedrijfstak besloten busvervoer en heeft als doel het financieren en subsidiëren van activiteiten die gericht zijn op het bevorderen van goede arbeidsverhoudingen in het besloten busvervoer.
- **Pensioenfonds Vervoer** zorgt voor een pensioenvoorziening voor alle werknemers in het beroepsvervoer.
- **Busvervoer Nederland** is de werkgeversorganisatie die de belangen van de touringcarondernemingen die bij haar zijn aangesloten in brede zin behartigt. De leden van Busvervoer Nederland vormen ruim de helft van de actieve houders van een vergunning voor communautair vervoer, die deze vergunning gebruiken voor vervoer per touringcar. Het SKTB keurmerk bestond in 2019 voor het laatst. Het kwaliteitscertificaat ISO 9001 aangevuld met een set strenge veiligheidseisen is vanaf 2020 opgenomen als voorwaarde voor het lidmaatschap van Busvervoer Nederland. De jaarlijkse toetsing op beide onderdelen door externe certificatie instellingen is daarbij behouden gebleven.

2 Touringcar en andere modaliteiten

2.1 Marktaandeel per leverancier

In onderstaande figuur is het marktaandeel van de in Nederland geregistreerde touringcars per leverancier opgenomen.

Figuur 1 Marktaandeel in Nederland geregistreerde touringcars per leverancier



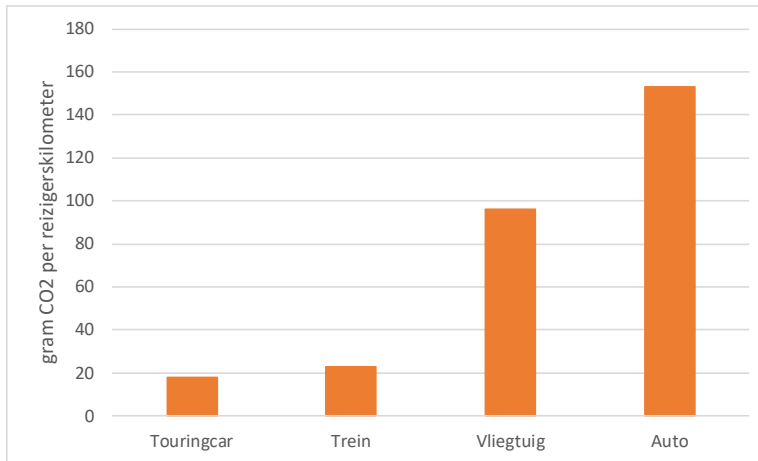
Bron: Panteia op basis van RDW

* Binnen dit marktaandeel van Mercedes-Benz zitten ook de Sprinter bussen.

2.2 CO₂-uitstoot

Voor vakantie-reizen is de touringcar een van de mogelijke vervoermiddelen, naast onder andere de trein, auto of vliegtuig. In onderstaande figuur is de CO₂ uitstoot weergegeven voor de belangrijkste modaliteiten.

Figuur 1 CO₂ uitstoot per modaliteit (gram per reizigerskilometer)



Bron: CE Delft, 2023, STREAM personenvervoer: Studie naar TRansportEmissies van Alle Modaliteiten

2.3 Externe kosten

In onderstaande tabel zijn de externe kosten per modaliteit opgenomen. Externe kosten zijn kosten die bedrijfseconomisch niet worden doorgerekend in een kostprijsberekening en komen voor rekening van de samenleving.

Tabel 1 Externe kosten per modaliteit (in euro per 1.000 passagierskilometer)

	Infrastructuur- kosten	Externe baten	Externe kosten	Subsidies/ belastingen	Totaal
Auto	46	-0,4	93	-94,5	44,1
Touringcar	60	-0,3	18	-7	70,7
Motorfiets	21	-0,3	109	-50	79,7
Fiets	40	-39,1	85	3	88,9
Metro	73	0	28	67,5	168,5
Trein	175	0	15	25	215,0
Tram	81	0	44	195,5	320,5
Bromfiets	75	0	689	-9	755,0
Stadsbus	124	-0,9	63	611,5	797,6

Bron: CE Delft, Externe en infrastructuurkosten van verkeer

2.4 Prijs standaard reis

In onderstaande tabel is de prijs voor een retour ticket Amsterdam – Parijs en Amsterdam – Berlijn per touringcar vergeleken met tickets per vliegtuig en trein. In de tabel staat de prijs van het goedkoopste ticket met een vertrekdatum binnen twee weken (prijspeil april 2024).

Tabel 2 Prijs standaard reis (retour) per modaliteit

	Amsterdam - Parijs	Amsterdam - Berlijn
Touringcar	€40,97	€47,95
Vliegtuig*	€167,31	€119,77
Trein	€242,00	€75,80

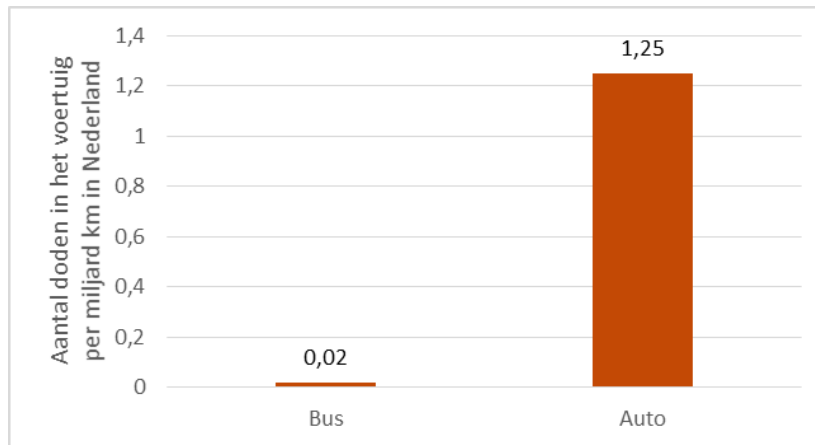
** Handbagage is inclusief, voor ruimbagage moet worden bijbetaald.*

Bron: Eurolines.nl, Flixbus.nl, NSinternational.com, Vliegtickets.nl, Goedkopevliegtickets.nl

2.5 Veiligheid

Touringcar vervoer is een van de veiligste manieren om te reizen. Bij vervoer in een touringcar vinden per afgelegde kilometer veel minder ongevallen met dodelijke afloop plaats dan bij vervoer in een auto. In onderstaande figuur zijn deze twee modaliteiten met elkaar vergeleken.

Figuur 2 Gemiddeld overlijdensrisico in het voertuig per modaliteit in Nederland (aantal doden per miljard km)



Bron: *Coaches and road safety in Europe (SWOV, 2019)*

3 Aantal touringcarondernemingen

Touringcarbedrijven kunnen worden gedefinieerd als bedrijven die beschikken over vergunningen voor communautair vervoer voor het exploiteren van touringcars. De meeste ondernemingen voeren het touringcarvervoer uit als hoofdactiviteit. Een groot deel van deze ondernemingen heeft daarnaast een of meer nevenactiviteiten die al dan niet in aparte juridische eenheden zijn ondergebracht, zoals taxivervoer, onderhoud en reparatie voor derden, wasstraat, enz.

Het aantal touringcarbedrijven wordt jaarlijks geïventariseerd door de stichting FSO.

Tabel 3 Aantal Nederlandse touringcarondernemingen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal touringcar-ondernemingen	309	308	309	302	260	245	245	236

Bron: Stichting FSO

4 Wagenpark

4.1 Totaal aantal touringcars

Het wagenpark betreft touringcars: luxe bussen met tussen de 8 tot wel 100 zitplaatsen voor passagiers. Deze voertuigen zijn ontworpen voor het uitvoeren van besloten busvervoer. Het aantal touringcars is gebaseerd op de jaarlijkse enquêtering van touringcarbedrijven en het aantal vergunninghouders. Het betreft het aantal actieve touringcars dat de 236 touringcarbedrijven inzetten voor hun activiteiten.

Tabel 4 Aantal touringcars

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Aantal touringcars	3.901	4.062	3.942	3.827	3.544	3.602	3.468	3.578

Bron: Raming op basis van Panteia enquête 2024 en vergunninghouderlijst ILT

4.2 Inzet van de touringcars

De touringcars worden doorgaans ingezet voor commercieel reizigersvervoer; daarnaast kan inzet plaatsvinden voor technische ritten (bijvoorbeeld naar en van de onderhoudswerkplaats) en mogelijk voor rijlessen. De inzet van de touringcars wordt uitgedrukt in kilometers, bedrijfsuren en inzetdagen:

- De kilometers betreffen alle gereden kilometers van de touringcars, inclusief kilometers zonder passagiers.
- Het aantal inzetdagen is het aantal dagen dat touringcars worden ingezet voor het vervoer; meerdere inzetten op dezelfde dag gelden tezamen als één inzetdag.
- Het aantal bedrijfsuren is het aantal uren dat wordt gereden voor het vervoer.

Het aantal touringcars, de kilometers, bedrijfsuren en inzetdagen kunnen ook onderling aan elkaar worden gerelateerd door middel van enkele kengetallen. Opgemerkt moet worden dat schommelingen van de kengetallen tussen verschillende jaren ten dele worden veroorzaakt doordat verschillende groepen van bedrijven hebben meegewerkt aan de enquêtering.

Tabel 5 Inzet van de touringcars van Nederlandse touringcarondernemingen (x 1 miljoen)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Kilometers totaal	166,7	175,9	191,9	183,3	69,3	74,4	154,7	164,6
<i>Kilometers binnen Nederland</i>	<i>111,8</i>	<i>117,4</i>	<i>130,7</i>	<i>137,7</i>	<i>62,5</i>	<i>61,7</i>	<i>106,4</i>	<i>113,9</i>
<i>Kilometers in buitenland</i>	<i>53,3</i>	<i>56,8</i>	<i>59,5</i>	<i>44,7</i>	<i>7,1</i>	<i>12,7</i>	<i>48,3</i>	<i>50,7</i>
Inzetdagen van touringcars	0,629	0,672	0,668	0,629	0,255	0,331	0,552	0,634
Bedrijfsuren van touringcars	4,796	5,010	5,425	5,093	2,043	2,583	5,001	5,231
Kilometers per bedrijfsuur	34,8	35,1	35,4	36,0	33,9	28,8	30,9	31,5
Kilometers per inzetdag	265	262	287	291	272	225	280	260
Bedrijfsuren per inzetdag	7,6	7,5	8,1	8,1	8,0	7,8	9,1	8,2

Bron: Panteia enquête 2024

4.3 Benutting van de touringcars

De benutting van de touringcars wordt uitgedrukt in het aantal gereden kilometers, het aantal gereden bedrijfsuren en het aantal inzetdagen per touringcar per jaar.

Tabel 6 Benutting van de touringcars van Nederlandse touringcarondernemingen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Gereden kilometers per touringcar	42.738	43.297	48.678	47.886	19.551	20.658	44.606	46.004
Gereden bedrijfsuren per touringcar	1.230	1.234	1.376	1.331	576	717	1.442	1.462
Inzetdagen per touringcar	161	165	169	164	72	92	159	177

Bron: Panteia enquête 2024

4.4 Vervoervraag in reizigerskilometers

Het aantal reizigerskilometers wordt door touringcarbedrijven in de statistiek opgegeven. Het totaal aantal reizigerskilometers wordt berekend door het aantal per touringcar te nemen en te vermenigvuldigen met het aantal touringcars in de sector.

Tabel 7 Reizigerskilometers touringcarvervoer van Nederlandse ondernemingen

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Reizigers gemiddeld per touringcar	36,8	37,4	38,9	38,9	38,1	38,7	44,9	46,3
Reizigerskilometers (x 1 miljard)	4,7	5,0	5,7	5,4	2,0	2,9	6,9	7,6

Bron: Panteia enquête 2024

5 Personeel

Het totaal aantal personeelsleden in de sector betreft ruim 4.500. In de onderstaande tabel en figuren zijn gegevens vermeld voor wat betreft het aantal touringcarchauffeurs per leeftijdscategorie en soort dienstverband. Tevens is de totale loonsom van de bedrijfstak weergegeven.

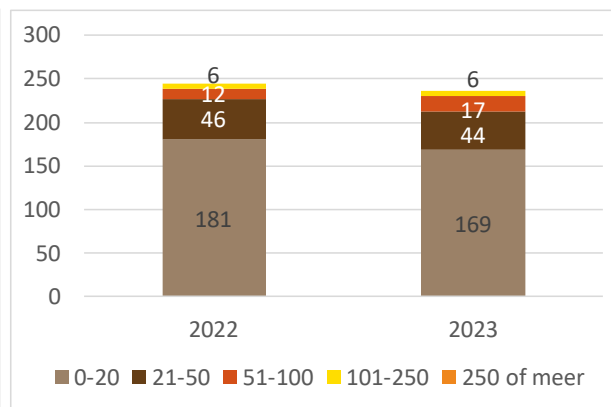
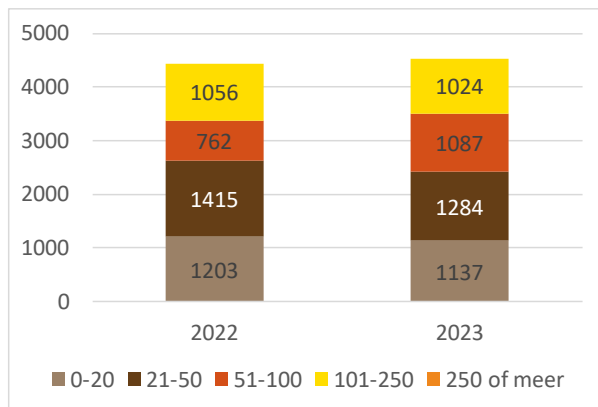
Tabel 8 Aantal chauffeurs naar type dienstverband, incl. totale loonsom

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Fulltime	1.556	1.417	1.436	1.425	966	848	980	1.048
Parttime	3.624	3.893	4.161	4.137	2.737	3.109	3.456	3.484
Totaal	5.180	5.310	5.597	5.562	3.703	3.957	4.436	4.532
Loonsom (x € 1 miljoen)	109,0	110,7	113,8	118,5	92,9 ¹	74,2	92,1	106,4

Bron: Stichting FSO

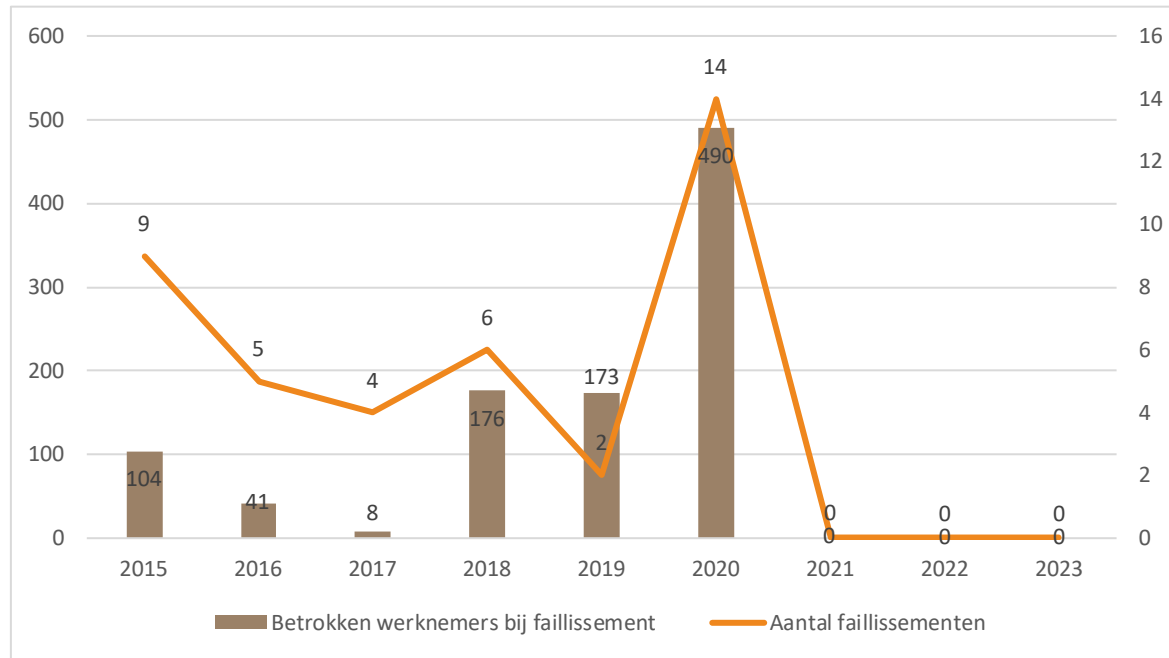
¹ Dit is de loonsom inclusief NOW.

Figuur 3 Werknemers werkzaam bij bedrijven per bedrijfsgrootte (links) en Bedrijven naar grootte van aantal dienstverbanden (rechts)



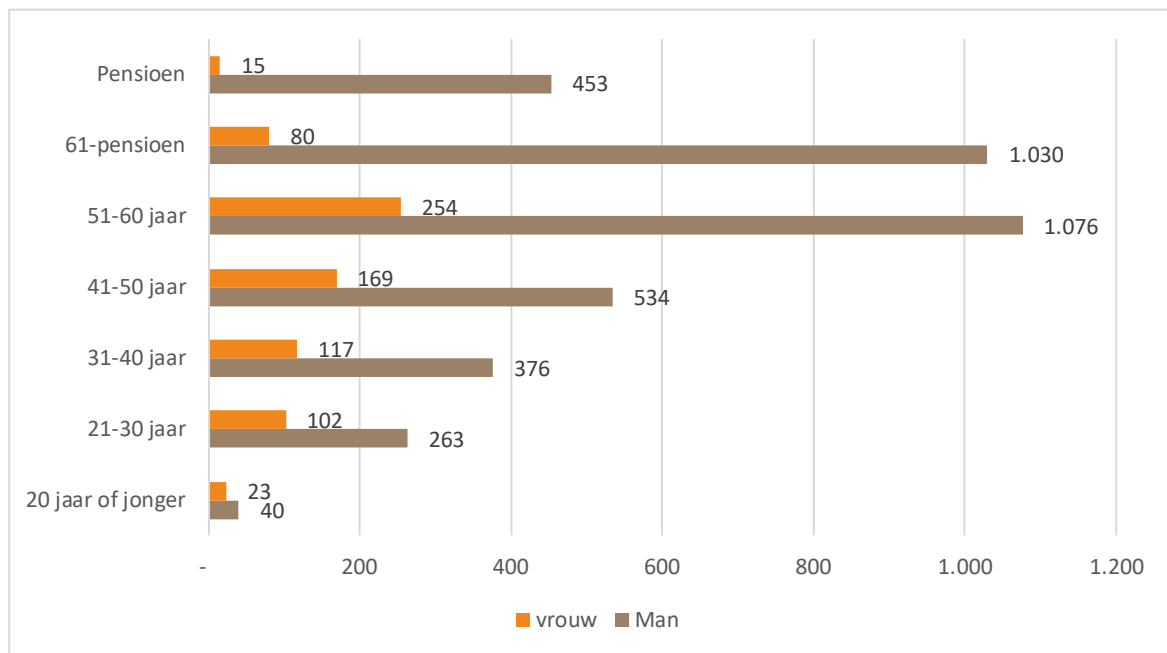
Bron: Stichting FSO

Figuur 4 Aantal faillissementen en betrokken werknemers bij faillissement



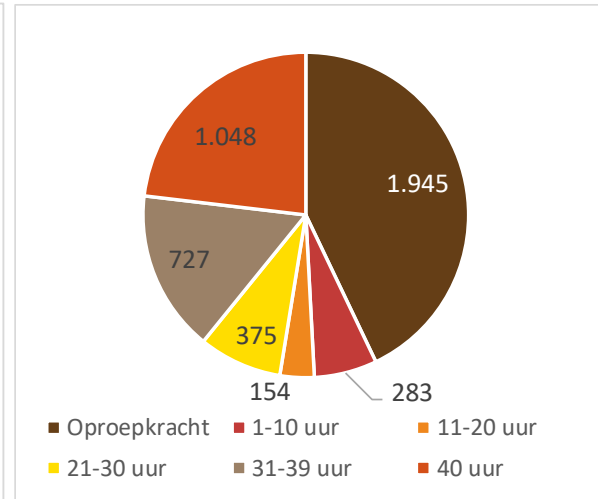
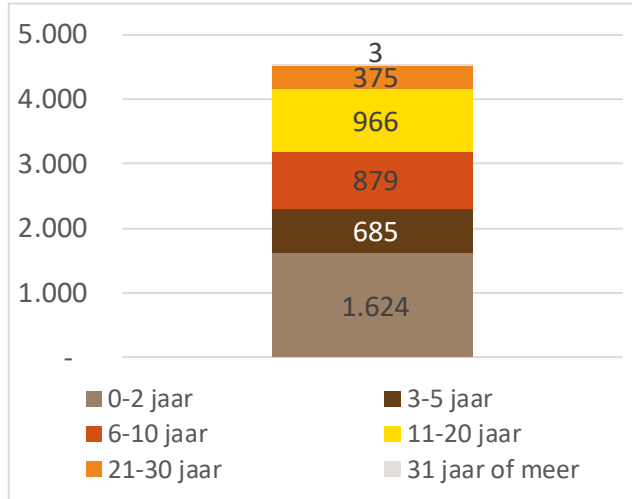
Bron: Stichting FSO

Figuur 5 Verdeling man – vrouw naar leeftijdsklasse, 2023



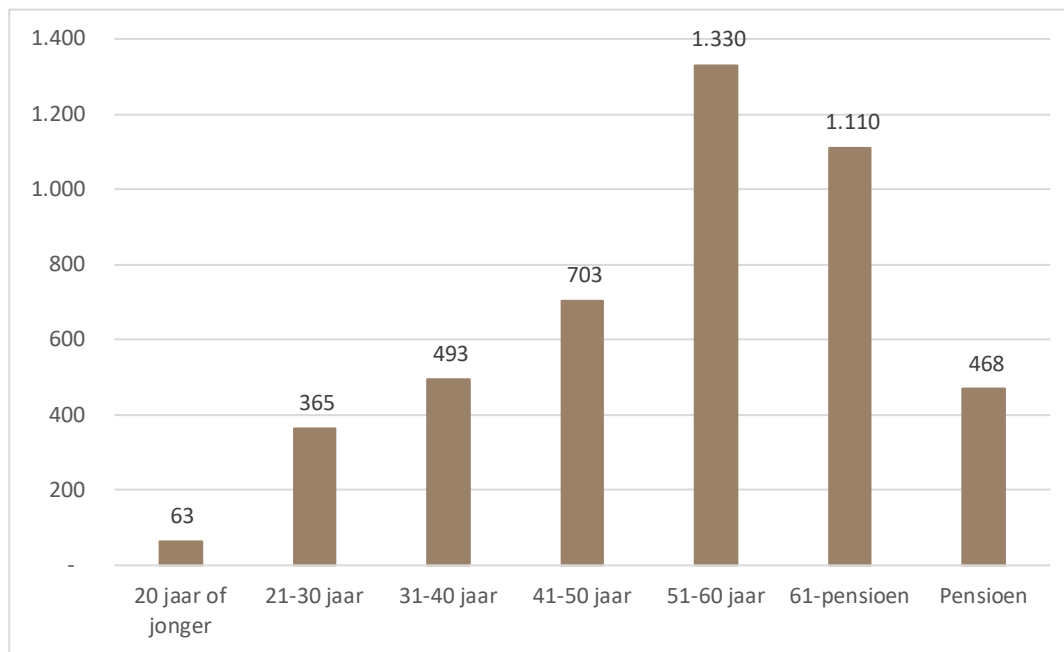
Bron: Stichting FSO

Figuur 6 Lengte van dienstverbanden (links) en Dienstverbanden naar contractomvang (rechts)



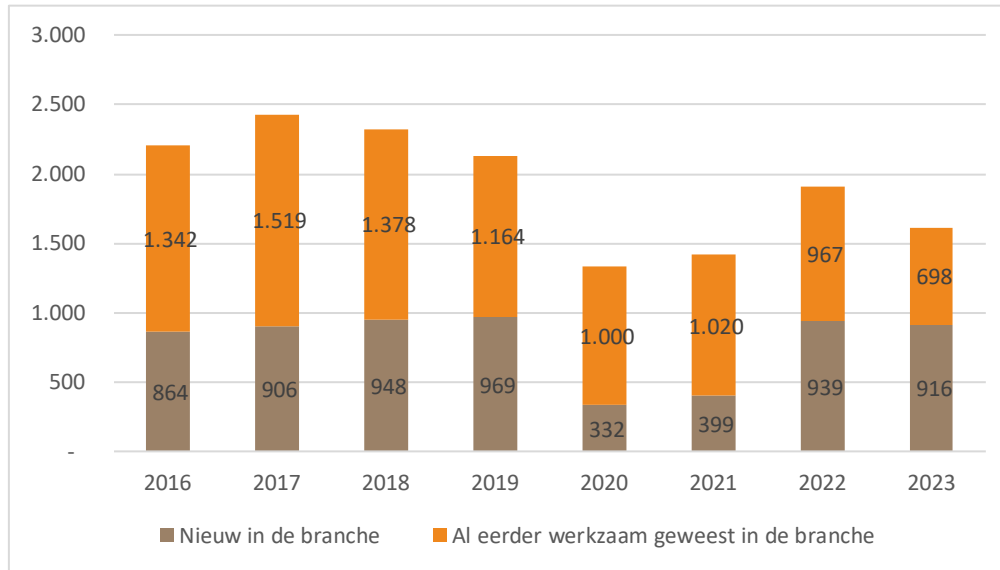
Bron: Stichting FSO

Figuur 7 Aantal dienstverbanden naar leeftijdsklasse, 2023















Bron: Stichting FSO

Figuur 8 Instroom werknemers per kalenderjaar, 2023



Bron: Stichting FSO

Figuur 9 Aantal dienstverbanden naar provincie

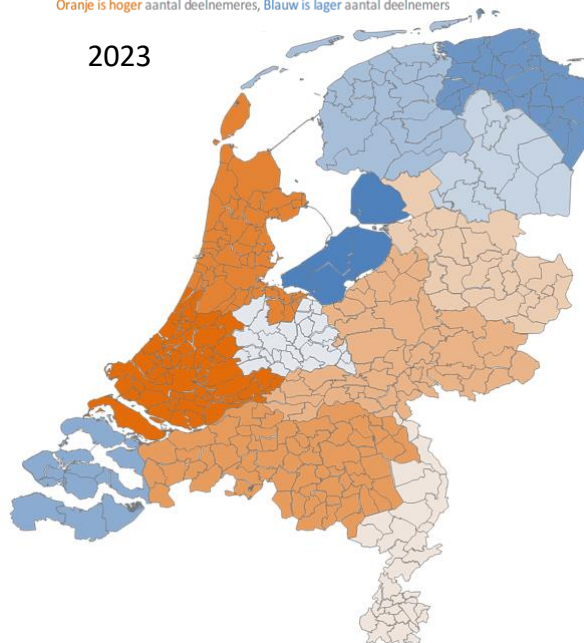
	Zuid-Holland	838
	Noord-Holland	607
	Brabant	604
	Gelderland	529
	Limburg	456
	Overijssel	450
	Utrecht	192
	Drenthe	188
	Friesland	186
	Zeeland	170
	Groningen	134
	Flevoland	102
	Buitenland of onbekend	76

Bron: Stichting FSO

Peildatum - Aantal Dienstverbanden naar provincie:

Oranje is hoger aantal deelnemers, Blauw is lager aantal deelnemers

2023



6 Omzet

6.1 Totale omzet en omzet naar vervoersoort

Zoals is aangegeven, zijn de omzetgegevens ontleend aan de Statistiek van Busvervoer Nederland die gebaseerd is op een jaarlijkse enquêtering van touringcarondernemingen. De respons wordt opgehoogd naar het niveau van de gehele bedrijfstak op basis van het aantal touringcars in de gehele bedrijfstak.

Tabel 9 Omzet besloten busvervoer van Nederlandse ondernemingen (x € 1 mln.)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Geregeld vervoer								
Schoolvervoer	14,2	14,9	15,6	15,0	14,1	13,3	19,0	21,2
Bedrijfsvervoer	24,9	24,2	25,1	23,6	21,8	29,6	38,8	40,7
Totaal geregeld vervoer	39,1	39,1	40,7	38,6	35,9	42,9	57,7	61,9
Openbaar lijndienstvervoer								
Openbaar lijndienstvervoer	22,8	32,4	33,5	32,3	30,2	33,9	44,2	41,5
Totaal openbaar lijndienstvervoer	22,8	32,4	33,5	32,3	30,2	33,9	44,2	41,5

Tabel 9 (vervolg)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Toer- & ongeregeld vervoer								
Dagtochten verenigingen, scholen, e.a.	141,6	146,3	147,4	143,4	45,3	68,6	184,1	185,1
Dagtochten inkomend toerisme	13,5	17,4	17,6	16,2	3,9	7,5	17,9	21,3
Zelf georganiseerde dagtochten	1,2	1,2	1,2	1,6	0,3	0,4	1,8	1,7
Totaal dagtochten	156,3	164,9	166,2	161,2	49,5	76,5	203,7	208,1
Meerdaagse reizen								
Meerdaagse reizen touroperators	24,5	26,8	26,5	26,5	3,9	5,8	25,8	28,5
Meerdaagse reizen zelf georganiseerd	32,6	36,7	37,8	37,7	10,9	11,1	59,1	77,5
Inkomend toerisme (Europareizen)	5,1	6,0	5,3	4,5	0,3	0,0	1,0	0,4
Totaal meerdaagse reizen	62,1	69,5	69,6	68,7	15,0	16,9	85,8	106,4
Pendelritten en internationale lijndiensten								
Pendelritten	28,5	29,5	29,6	30,7	15,6	8,1	49,2	51,2
Internationale lijndiensten	31,1	37,5	38,9	40,2	20,3	16,1	45,4	52,9
Totaal pendelritten & int. lijndiensten	59,6	67,0	68,5	70,9	35,9	24,2	94,5	104,0
Omzet touringcarvervoer								
Touringcarvervoer eigen bussen	326,7	357,6	361,0	359,7	159,5	184,1	460,3	494,4
Touringcarvervoer gehuurde bussen	13,2	15,5	17,5	12,1	6,9	10,4	25,6	27,4
Totaal touringcarvervoer	339,9	373,1	378,5	371,8	166,5	194,4	486,0	521,9

Bron: Panteia enquête 2024

6.2 Gemiddelde omzet per vervoereenheid

Op basis van de omzetgegevens, de inzetgegevens van de voertuigen en de reizigerskilometers worden enkele kengetallen berekend die het opbrengstenniveau aangeven. De belangrijkste is de omzet per bedrijfsuur, omdat het grootste deel van de operationele kosten gerelateerd is aan het aantal bedrijfsuren.

Omdat de gereden kilometers, bedrijfsuren en inzetdagen uitsluitend bekend zijn van het eigen wagenpark, zijn alleen de opbrengsten van het eigen wagenpark, dus niet de omzet van bijgehuurde touringcars, in de kengetallen van tabel 10 verwerkt.

Tabel 10 Omzet van vervoer met eigen touringcars (€)

	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
Omzet per touringcar	93.045	97.270	100.803	104.130	41.686	51.110	132.751	138.204
Omzet per voertuigkilometer	2,177	2,247	2,071	2,175	2,132	2,474	2,976	3,004
Omzet per reizigerskilometer	0,078	0,079	0,070	0,074	0,074	0,064	0,066	0,065
Omzet per bedrijfsuur	75,68	78,85	73,25	78,24	72,32	71,27	92,04	94,52
Omzet per inzetdag	577	588	595	633	580	556	834	780

Bron: Panteia enquête 2024



Panteia B.V.

Bredewater 26

Postbus 7001

2701 AA Zoetermeer

www.panteia.nl



Stichting FSO

Boschweg 2

Postbus 154

4100 AD Culemborg

www.stichtingfso.nl